

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Xtra Creations goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Xtra Creations en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Xtra Creations gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 Xtra Creations is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen.

2.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Xtra Creations kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Xtra Creations genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.5 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Bij opzeggen van domeinnamen en/of hostingpakketten, welke bij Xtra Creations zijn ondergebracht, geldt dat MINIMAAL 1 maand (lieft langer) VOORAFGAAND aan de automatische verlenging, moet zijn voldaan aan de vereisten voor het opzeggen. Dit houdt in dat opzeggingen **ALTIJD SCHRIFTELIJK** kenbaar gemaakt moeten zijn en dat de opzeggingen pas geldig zijn zodra Xtra Creations u een bevestiging heeft gestuurd over de opzegging (1e deel van de vereisten). Daarnaast dient ook te zijn voldaan aan de aanleveringseis van een verhuisdocument (officieel document van Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, kortweg: SIDN) en een nieuw registratiecontract NL-domeinnaam (ook van SIDN) bij de technisch hostingpartner. Deze aanlevering noemen we het 2e deel van de vereisten. Indien aan het geheel van beide vereisten niet wordt voldaan binnen de gestelde opzegtermijn, dan houdt dit in dat zowel domeinnaam(en) en/of hostingpakket(ten) automatisch worden verlengd onder de actuele tarieven voor domeinnaamregistratiekosten en/of kosten voor hostingpakketten. Bij een verhuizing naar een andere hostingpartner dan Xtra Creations, dient Cliënt dus **ZELF** actie te ondernemen.

2.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag verpagingsrente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Vertrouwelijke informatie

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Xtra Creations, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Xtra Creations zijn voldaan. Nadat aan de financiële verplichting is voldaan, berusten de rechten en verantwoordelijkheden van alle geleverde producten en diensten bij de Cliënt.

4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele eigendom

6.1

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten in beginsel bij cliënt, tenzij anders vermeld door Xtra Creations. Cliënt verkrijgt de gebruiksrechten en bevoegdheden die middels deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Cliënt wordt echter pas eigenaar van deze rechten indien alle financiële vergoedingen zijn voldaan door Cliënt aan Xtra Creations.

7. Medewerking door Cliënt

7.1

Cliënt zal Xtra Creations steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2

Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Xtra Creations te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3

Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Cliënt is op de hoogte van het feit dat Xtra Creations sterk aanbeveelt om NOOIT originele- en/of unieke informatiedragers te overleggen aan Xtra Creations, maar slechts een kopie hiervan ter beschikking te stellen aan Xtra Creations, dit in verband met mogelijke schade door transport, verkeerd gebruik of digitale beschadigingen aan bestanden en mapstructuren.

7.4

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Xtra Creations staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Xtra Creations in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5

Indien medewerker(s) van Xtra Creations op de locatie van Cliënt werkzaamheden verricht(en), zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Xtra Creations en diens medewerker(s) vrijwaren voor aanspraken van Cliënt, derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door Xtra Creations genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Xtra Creations bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Xtra Creations niet in verzuim. Xtra Creations is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten diens macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Xtra Creations en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg met elkaar treden, teneinde een oplossing voor de leveringstermijn te bespreken en ten uitvoer te brengen.

9. Beëindiging

9.1

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3

Xtra Creations kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Xtra Creations zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4

Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Xtra Creations ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Xtra Creations vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Xtra Creations; vrijwaring

10.1

Xtra Creations aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2

De totale aansprakelijkheid van Xtra Creations wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

10.3

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Xtra Creations aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

10.4

Aansprakelijkheid van Xtra Creations voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5

Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Xtra Creations geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.6

De aansprakelijkheid van Xtra Creations wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Xtra Creations onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Xtra Creations ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Xtra Creations in staat is adequaat te reageren.

10.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Xtra Creations meldt.

11. Overmacht

11.1

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Xtra Creations.

11.2

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1

De overeenkomsten tussen Xtra Creations en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

12.2

De geschillen welke tussen Xtra Creations en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Xtra Creations met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Middelburg aanhangig worden gemaakt.

Dienstverlening

13. Uitvoering

13.1

Xtra Creations zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

13.2

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Xtra Creations gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Daarnaast is Xtra Creations gerechtigd om pas aan te vangen met bepaalde diensten, indien financiële compensatie heeft plaatsgevonden. In dergelijke gevallen is sprake van "deelfacturen" welke in de praktijk zullen neerkomen op een vast betalingsbedrag, of 50% van de (dan) in te schatten kosten. Voor deelfacturen kunnen kortere betalingstermijnen worden gehanteerd dan voor normale factureringen, dit met het oog op een vlotte afhandeling en afronding van de order van Cliënt.

13.3

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Xtra Creations gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Xtra Creations is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.4

Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Xtra Creations steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14. Wijziging en meerwerk

14.1

Indien Xtra Creations op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Xtra Creations worden vergoed volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Xtra Creations. Xtra Creations is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2

Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Xtra Creations, kunnen worden beïnvloed.

14.3

Indien voor de dienstverlening van Xtra Creations een vaste prijs is overeengekomen, en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Xtra Creations Cliënt tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Websites en webdesign

15.

Xtra Creations behoudt alle rechten op alle door Xtra Creations verstrekte ideeën, lay-outs en websites, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.

Xtra Creations is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverde materialen. Xtra Creations dient zich ervan te kunnen verzekeren, dat de door Cliënt (of door derden) aangeleverde materialen, vrij van (her)gebruik zijn en dat er geen rechten op de materialen berusten, waarop beroep kan worden gedaan door particuliere- of zakelijke partijen. Dit geldt voor zowel offline- als ook online materialen zoals tekst, beeld en andere benodigde materialen die benodigd mochten zijn in de optiek van Cliënt voor de uitvoer van de order.

17.

Xtra Creations is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte, incomplete of verkeerd afgebeelde tekst, afbeeldingen en andere zaken. Bij de aanlevering van beeldmateriaal en teksten dient Cliënt te achterhalen en Xtra Creations op de hoogte te (blijven) stellen van bijbehorende auteursrechten en andere vormen van rechten die verbonden zijn aan dit materiaal. Onrechtmatig gebruik van aangeleverde materialen door Cliënt valt niet onder de verantwoordelijkheid van Xtra Creations en is een serieuze aangelegenheid.

18.

Xtra Creations heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk of definitief) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt één of meerdere verplichtingen jegens Xtra Creations niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Xtra Creations zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Xtra Creations kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. De eigendomsrechten van ontwerp, teksten en beelden, welke door Xtra Creations zijn gecreëerd, zijn en blijven eigendom van Xtra Creations. Om deze reden houdt Xtra Creations zich het recht voor om het gebruik van deze rechten in te trekken, indien Cliënt (na herhaaldelijke aanmaningen of herinneringen) in gebreke blijft. Onder deze maatregelen vallen onder andere het intrekken van het gebruiksrecht op website-ontwerp en inhoudelijkheden van website(s), welke door Xtra Creations zijn ontworpen en/of ontwikkeld. Ook vallen gebruiksrechten op hostingpakketten en domeinnamen onder de gebruiksrechten, indien Xtra Creations niet financieel wordt gecompenseerd voor geleverde diensten (na herhaaldelijke herinneringen en/of aanmaningen), behoudt Xtra Creations zich het recht voor om het commerciële gebruik van hosting en domeinnaamgebruik tijdelijk te (laten) bevriezen, totdat is voldaan aan de financiële verplichting(en) van Cliënt. Indien Xtra Creations op het moment van de herhaaldelijke ingebrekestelling van Cliënt, in het bezit is van de actuele toegangsgegevens van de webserver waarop de door Xtra Creations verstrekte diensten/producten staan gepubliceerd, dan behoudt Xtra Creations zich het recht voor om de verstrekte diensten/producten tijdelijk onzichtbaar te maken, te verwijderen, te beveiligen tegen zichtbaarheid of het commerciële gebruik ervan te beperken. Deze handeling(en) op/aan de webserver zijn geen inbreuk of onrechtmatige handelingen, daar de handelingen zich enkel beperken tot de diensten/producten die Xtra Creations heeft ontworpen en/of ontwikkeld. De genoemde ingrepen op de webserver worden enkel uitgevoerd, indien de ingebrekestelling betrekking heeft op de diensten/producten op de webserver en niet bij andere geleverde diensten of producten, zoals drukwerk.

19.

Betaling van de door de domeinregistratie instantie in rekening gebrachte kosten dienen door de gebruiker rechtstreeks aan de domeinregistratie instantie te worden betaald tenzij anders overeengekomen.

20.

Indien gebruik wordt gemaakt van een door Xtra Creations vastgelegde domeinnaam kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op eigendom van deze domeinnaam, tenzij anders overeengekomen.

Onderhoud van websites

21. Tarieven en betaling

21.1

Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij Xtra Creations gebruikelijke basisonderhoudstarief of uurtarief.

21.2

De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhouds-overeenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel de van desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

21.3

Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van kracht.

21.4

Xtra Creations is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Xtra Creations gedurende deze periode op verzoek van Cliënt toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Xtra Creations hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform de gebruikelijke (uur)tarieven van Xtra Creations.

22. Hosting en domeinnaamregistraties

22.1 Hostingovereenkomst

Bij het aangaan van een hostingovereenkomst wordt in beginsel een contractperiode van één jaar aangegaan. De hostingperiode wordt na het eerste jaar telkens automatisch met 1 jaar verlengd. Indien Cliënt de hostingovereenkomst stop wil zetten, dient Cliënt rekening te houden met een opzegtermijn van minimaal 30 kalenderdagen. Opzegging dient schriftelijk (via post) te geschieden. Indien per post een hostingovereenkomst stop gezet dient te worden, is het aan te bevelen de schriftelijke opzegging aangetekend te versturen. Daarnaast dient de opzegging aan Xtra Creations mondeling of via e-mail te worden bevestigd. Dit om technische conflicten aan faxapparatuur en/of zoekraken van poststukken af te dekken. Voor de opzeggingmethode op mondelinge wijze en/of via e-mail, geldt uiteraard ook een minimum termijn van 30 dagen, voorafgaand aan de beëindiging van het geldende contract. Het opzeggen van een hostingcontract en/of domeinnaamregistratie(s) vindt/vinden echter in de praktijk pas plaats als de nieuwe hostingpartij de benodigde maatregelen heeft getroffen inzake verhuizing van domeinnaam(en). Zonder de beschreven actie van de nieuwe hostingpartij, worden de lopende zaken automatisch verlengd, deze maatregel is ter voorkoming dat Cliënt de beschikking over zijn/haar domeinnaam(en) zou verliezen en dat een website (al dan niet met of zonder behoud van actuele content) verloren zou gaan. De bepalende factoren in het stopzetten van een hostingpakket, zijn dus de activiteiten die de Cliënt (en diens nieuwe hostingpartij) ontplooit. Enkel deze activiteiten (voldoen aan documentatie, schriftelijk verhuismededeling van nieuwe hostingpartij aan huidige hostingpartij) zijn rechtsgeldig en bepalend voor het stopzetten van een hostingpakket. De nieuwe hostingspartij dient MINIMAAL 30 dagen voorafgaand aan de automatische verlenging van het geldende hostingpakket, de verhuizing in gang te hebben gezet. Indien deze activiteit BINNEN 30 dagen, voorafgaand aan de automatische verlenging plaatsvindt, dient de Cliënt de hostingskosten voor het volledige nieuwe jaar te voldoen. Hetzelfde geldt voor de kosten van domeinnaamregistraties, welke bij Xtra Creations zijn ondergebracht. Voor de volgende domeinnamen geldt GEEN contractovereenkomst, deze kunnen door de nieuwe hostingfirma worden verhuisd zonder contracten te weerleggen, doch dienen ALTIJD binnen de gestelde opzegtermijn verhuisd te worden:

- .com domein(en)
- .eu domein(en)
- .tv domein(en)
- .net domein(en)
- .biz domein(en)
- .info domein(en)

(overige domeinnamen op aanvraag)

22.2 domeinnamen

domeinnaamregistraties en bijbehorende overeenkomsten worden op dezelfde wijze verlengd als hostingovereenkomsten. Ook de opzegging van een domeinnaamregistratie dient op dezelfde wijze te geschieden zoals beschreven in paragraaf 22.1 (indien nodig met de benodigde officiële SIDN formulieren indien het Nederlandse domeinnaam betreft). Vanwege de werkwijze die door NIC (Frankrijk) wordt gehanteerd, registreert Xtra Creations met ingang vanaf augustus 2008 geen Franse domeinnamen meer voor diens klanten.